



Algemene voorwaarden La Gràdh

Mevrouw E.V.A. Dusée h.o.d.n. La Gràdh is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75654520 en is gevestigd aan Tolgaarderserf 10, 3991 KC te Houten.

Definities:

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. **Verhuurder:** de eenmanszaak La Gràdh, tevens de gebruiker van deze voorwaarden;
2. **Huurder:** ledere natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die, die een overeenkomst sluit met La Gràdh voor de huur van artikelen en/of de afname van diensten;
3. **Partijen:** La Gràdh en Huurder;
4. **Overeenkomst:** De (huur)overeenkomst (en) (op afstand) tussen La Gràdh en de Huurder, waarop deze Algemene Voorwaarden op van toepassing zijn, zijn vastgelegd in een schriftelijke bevestiging door La Gràdh van een door Huurder geplaatste order, net als de aanvaarding door Huurder van de niet herroepen offerte van La-Gràdh, net als, bij gebreke daarvan, de factuur of afleverbon;
5. **Gehuurde/Service:** de artikel(en) die gehuurd is of zijn door de Huurder; Met de bijhorende service daarbij.
6. **Huurperiode:** de totale duur van de service en daarbij horende artikelen, bestaande uit de dag(en) van gebruik, en de dag(en) van brengen en retour (bezorging en ophalen van de spullen van La Gràdh). Indien op- en afbouw schriftelijke is overeengekomen, maakt deze deel uit van de Huurperiode;
7. **Gebruiksdag(en):** de dagen waarop de Huurder de service met de bijhorende spullen ter beschikking stelt;
8. **Webshop/website:** de webshop van La Gràdh, www.la-gradh.com;
9. **Gebrek:** een aan La Gràdh toe te rekenen defect of mankement aan het Gehuurde dat aanwezig was tijdens de terbeschikkingstelling van het Gehuurde, waardoor een deel van het Gehuurde of geheel daarvan niet (niet behoren) functioneert;
10. **Orderbedrag:** het totaalbedrag dat de Huurder aan La Gràdh verschuldigd is op basis van de Overeenkomst van Huurder en La Gràdh;
11. **Schriftelijk:** het op papier met handtekening, net als elektronisch dataverkeer, zoals per mail.

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbod en aanbiedingen van La Gràdh. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzondering kan van de algemene voorwaarden worden afgeweken indien dit expliciet en schriftelijk met La Gràdh is overeengekomen.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt de Huurder de beschikking over deze algemene voorwaarden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van de Huurder.
4. De algemene voorwaarden van de Huurder zijn uitgesloten.
5. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, of benamingen waar duidelijk is om wie of welke organisatie het gaat, dient dit evenals opgevat te worden als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien zover van toepassing.
6. De algemene voorwaarden blijft in stand indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd. De nietige evenals de vernietigde bepaling(en) worden dan vervangen door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.



7. Zij blijft haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van de algemene voorwaarden te vorderen indien La Gràdh niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Onduidelijkheden over de inhoud, situaties of uitleg die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
10. Het gedane aanbod door La Gràdh is vrijblijvend. La Gràdh is slechts het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door La Gràdh schriftelijk binnen 14 wordt bevestigd, of doordat La Gràdh het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. La Gràdh heeft het recht een Overeenkomst met een potentiële Huurder op gegronde reden te weigeren.
11. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen de La Gràdh niet binden. Specifieke gegevens of afbeeldingen in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand) of voor enige schadevergoedingen. La Gràdh kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Gehuurde.
12. Als er sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch ook voor nabestellingen.

Artikel 2 – Huurprijzen

1. De huurprijzen van het Gehuurde met daarbij horende diensten worden berekend per persoon. Deze bedragen zullen per situatie verschillen.
2. Alle (huur)prijzen zijn in het beginsel exclusief btw (omzetbelasting), tenzij anders overeengekomen.
3. De (huur)prijzen zullen tijdens de geldigheidsduur niet worden verhoogd, tenzij het geval dat er veranderingen zijn in de van de overheidswege opgelegde btw.
4. De (verhuur)prijzen op de website en in offertes zijn gebaseerd op het brengen, opbouw, afbouw, en de bij hoorde service hiervan. Onder huurprijs wordt het totaalbedrag van het Gehuurde en de service daarvan verstaan. De (verhuur)prijzen zijn gebaseerd op één gebruiksdag. La Gràdh laat het gehuurde bezorgen op de eerste gebruiksdag (tenzij anders overeengekomen) en dezelfde dag of de dag na de laatste gebruiksdag worden opgehaald (dit zal in overleg gebeuren).
5. Huurder is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Huurder die door La Gràdh ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat Huurder een voorschot dient te betalen. Als een voorschot is overeengekomen, dient Huurder het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening/het Gehuurde.
7. Huurder kan geen verwachtingen of rechten ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. La Gràdh is gerechtigd om de geldende tarieven en prijzen jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn alleen mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. In geval van insolventie, onvrijwillige liquidatie, verzoek tot betaling, faillissement of liquidatie jegens Huurder wordt de betaling en alle andere verplichtingen van huurder van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
10. Indien er meer of hogere kosten worden gemaakt door La Gràdh die noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Evenals de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van de Huurder.

Artikel 3 – Huurperiode

1. De huurperiode is op de datum en het tijdstip van de overeengekomen terbeschikkingstelling van het Gehuurde (tenzij schriftelijk anders overeengekomen), op het tijdstip waarop het Gehuurde door de La Gràdh is ingehuurd.
2. De huurperiode bevat de totale duur van de huur van het Gehuurde aan de Huurder. Dit bestaande uit de dag van terbeschikkingstelling (bezorging bezorging), de Gebruiksdag(en) en de dag van retour (zoals met de Huurder schriftelijk is overeengekomen). De huurperiode eindigt wanneer het Gehuurde is geretourneerd aan de Huurder en de dienst is afgerond.
3. Indien de Huurder het Gehuurde en de dienst niet op het overeengekomen tijdstip afneemt, is de huurder desondanks de volledige huurprijs verschuldigd. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 – Transport

1. De La Gràdh bepaalt de transportmiddelen en transportwegen. De kosten voor transport (indien niet inbegrepen, staat op de offerte aangeven) bedragen €0,39 cent per door La Gràdh gereden kilometer vanaf Tolgaarderserf 10, 3991KC Houten tot aan de door Huurder aangegeven afleverlocatie, evenals de retour. Het aantal kilometer wordt berekend op basis van de snelste route in Google Maps. De transportkosten worden gecommuniceerd in de orderbevestiging. Indien er sprake is van parkeerkosten die nodig zijn om daar in de omgeving te parkeren en het huren van groter vervoer worden die evenals gerekend.
2. Huurder is verplicht maatregelen te treffen om een spoedig laden en lossen mogelijk te maken.
3. Indien de locatie op een verdieping is en niet op de begane grond dient er een lift aanwezig te zijn en moet dat door de Huurder worden gecommuniceerd aan de La Gràdh.
4. Indien op verzoek van de Huurder gebruik wordt gemaakt van de diensten van La Gràdh of door La Gràdh ingeschakelde arbeidskrachten bij het laden en lossen, geschiedt dit het risico van de Huurder.

Artikel 5 – Retour

1. Als het Gehuurde op een later tijdstip wordt opgehaald, dan dient de Huurder dit op een veilige plek neer te zetten totdat La Gràdh het Gehuurde ophaalt.
2. Nadat de Gehuurde is geretourneerd wordt alles gecontroleerd op eventuele schade, verliezen of kwaliteitsvermindering. Indien hier sprake van is, dient desbetreffende Gehuurde te worden vergoed. Dit is de inkoopprijs van het Gehuurde product. De uitkomst van de controle na het retour is voor alle partijen bindend. Indien hier sprake van is wordt de Huurder hier zo snel mogelijk van op de hoogte gesteld. Indien het product vermist is, heeft de Huurder 7 dagen om het product alsnog te retourneren.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Tijdens de gehele huurperiode draagt de Huurder zorg voor risico's van het Gehuurde. De Huurder is tijdens die periode aansprakelijk voor verlies, beschadiging en breuk of door welke oorzaak dan ook. La Gràdh controleert dit na de huurperiode. Indien er sprake is van verlies, schade of breuk dient het desbetreffende Gehuurde te worden vergoed. Dit is tegen de inkoopprijs van het desbetreffende Gehuurde.

2. De aansprakelijkheid van La Gràdh is uitdrukkelijk beperkt tot directe zaakbeschadiging, waaronder brand- en overige materiele schade van zaken van Huurder evenals letselschade aan personen, veroorzaakt door opzet of grove schuld van La Gràdh. Ook aansprakelijkheid voor overige (gevolg-)schade en vermogensschade, of hoe dan ook genoemd, hieronder mede verstaan huur/koop van een vervangende zaak, omzet en/of winstverdering, vertragingschade en stilstandschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Als La Gràdh aansprakelijk is, zal iedere aansprakelijkheid van La Gràdh beperkt zijn tot 3 maal de netto huurfactuurprijs van het Gehuurde. Indien de La Gràdh niet aansprakelijk is, zal Huurder de La Gràdh vrijwaren voor alle aanspraken van derden, personen namens Huurder of onder verantwoordelijkheid van Huurder handelen daaronder begrepen, voor schade ontstaan door of het Gehuurde behoudens in geval van opzet, of in verband met de Overeenkomst of grove schuld van leidinggevende personen van La Gràdh.
4. De bovenstaande schadeaansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien er sprake is van grove schuld van leidinggevende of opzet of/en ondergeschikte van La Gràdh.
5. Elk vorderingsrecht van derden en/of Huurder vervalt door het verloop van één jaar na afloop van de schadedatum.

Artikel 7 – Verplichtingen huurder

1. Huurder draagt zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn of waarvan de Huurder redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst altijd tijdig aan de La Gràdh worden verstrekt. De La Gràdh heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien de benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt.
2. Indien er om welke reden dan ook het Gehuurde niet beschikbaar is, is de La Gràdh gerechtigd tot terbeschikkingstelling van geringe afwijkende of soortgelijke zaken. De presentatie mag hierbij niet te veel afwijken. Dit levert geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.
3. Onderverhuur en ter beschikkingstelling van het Gehuurde aan derde is niet toegestaan. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
4. De La Gràdh is gerechtigd om bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden, ter nakoming van haar verplichtingen.
5. Op- en afbouw zijn voor rekening en risico van Huurder, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Op- en afbouw zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Huurder is verplicht preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal of vermissing. Zoals het correct gebruiken van sloten op deuren, afgesloten ruimte, buiten het zicht van derden te plaatsen en het Gehuurde niet onbeheerd achterlaat.
7. Indien de huurder op de hoogte is van diefstal, vermissing of gebreken aan het Gehuurde dient Huurder dit te melden max. 72 uur na het retour. Dit kan schriftelijk via info@la-gradh.com
8. Het is niet toegestaan om veranderingen of reparaties aan het Gehuurde toe te brengen als Huurder of andere personen in opdracht van de Huurder. Alleen La Gràdh heeft het recht om dit te doen of laten doen.
9. Huurder verplicht zich ertoe La Gràdh te allen tijde toegang te verschaffen tot het Gehuurde, aanspraken van derden op het Gehuurde af te wijzen en La Gràdh hiervoor te vrijwaren.
10. La Gràdh is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Huurder te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is La Gràdh verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door La Gràdh voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

Artikel 8 – Borg

1. La Gràdh brengt een waarborgsom in rekening indien de offerte meer dan €500 is. De waarborgsom bedraagt een percentage van 30% van de offerte. Of het aangegeven bedrag op de offerte. Na het retour wordt het waarborgsom bedrag afgehaald van het totaalbedrag van de offerte, mits het Gehuurde conform de afspraken onbeschadigd en volledig is geretourneerd.
2. De waarborgsom mag door Huurder niet worden beschouwd als afkoopsom van enig risico voor beschadiging, diefstal of verduistering van het Gehuurde.
3. De Huurder dient 5 dagen voor de Gebruiksdag het bedrag van de waarborgsom over te hebben gemaakt naar de rekening van La Gràdh. Deze gegevens zijn te vinden op de website www.la-gradh.com. Indien de Huurder de waarborgsom niet tijdig voldoet, kan La Gràdh de uitvoering van de Overeenkomst opschorten totdat de waarborgsom is voldaan en/of de Overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang ontbinden, onverminderd het recht van La Gràdh op schadevergoeding.

Artikel 9 – Wijzigen of annuleren van de Overeenkomst

1. Nu de Overeenkomst betrekking heeft op een dienst als voorzien in artikel 6:230p BW waarin een bepaalde periode van nakoming is overeengekomen. Is het voor Huurder, indien Huurder consument is, geldende wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen na het sluiten van een overeenkomst niet van toepassing op de Overeenkomst.
2. Huurder is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te annuleren. Indien Huurder de Overeenkomst annuleert, is La Gràdh gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen bij Huurder. De hoogte van deze annuleringskosten is afhankelijk van de opzegtermijn en wordt berekend volgens de volgende staffel, opgedeeld in 3 verschillende categorieën:

Standaard pakket (hier staan de prijzen van op de website):

- Bij opzegging tot 4 weken voor de levering: 10% van de huursom
- Bij opzegging minder dan 2 weken voor de levering: 50% van de huursom

Op maat gemaakte pakket (prijzen variëren afhankelijk van de eisen van de Huurder):

- Bij opzegging tot 4 weken voor de levering: 50% van de huursom
- Bij opzegging minder dan 2 weken voor de levering: 100% van de huursom

Compleet (hierbij verzorgen wij vrijwel alles wat de klant wil):

- Bij opzegging tot 4 weken voor de levering: 75% van de huursom
- Bij opzegging minder dan 2 weken voor de levering: 100% van de huursom

3. Wijzigingen in de Overeenkomst dienen uiterlijk 5 werkdagen voor de aanvang van de overeengekomen huurperiode/terbeschikkingstelling schriftelijk doorgegeven te zijn, tenzij schriftelijke instemming van de La Gràdh. Indien een wijziging een annulering van een bepaald artikel of deel van het Gehuurde inhoudt, behoudt La Gràdh het recht daarover conform bovenstaande staffel en indien van toepassing annuleringskosten in rekening te brengen.
4. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Huurder nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Huurder te komen, is Huurder verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. La

Gràdh is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Huurder verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

5. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van La Gràdh, La Gràdh een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Huurder.

Artikel 10 – Ontbinding

1. La Gràdh heeft het recht de Overeenkomst met Huurder op te schorten en/of met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst en onverminderd de gerechtigheid tot schadevergoeding, indien:
 - a. Huurder ook na ingebrekestelling waarbij een termijn voor nakoming van 14 dagen is gegeven niet aan zijn opeisbare verplichtingen jegens La Gràdh voldoet of aangeeft niet daaraan te kunnen voldoen;
 - b. Na sluiting van de Overeenkomst aan La Gràdh ter kennis gekomen omstandigheden La Gràdh goede grond heeft dat Huurder niet aan zijn verplichtingen kan/zal kunnen voldoen.
 - c. Huurder komt te overlijden, onder curatele gesteld wordt, diens faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of failliet wordt verklaard of surseance wordt uitgesproken of toegelaten wordt tot de wettelijke schuldsanering.
2. Eventuele andere overeenkomsten die met Huurder worden gesloten kunnen door La Gràdh alsdan eveneens met onmiddellijke ingang ontbonden worden.
3. Alle Gehuurde artikelen dienen na ontbinding behorend tot het gehuurde direct aan La Gràdh geretourneerd te worden. Huurder stelt La Gràdh dan in staat om het Gehuurde terug te nemen.

Artikel 11 - Incassobeleid

1. Wanneer Huurder niet aan haar betalingsverplichting van 30 (kalender)dagen voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Huurder van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Huurder in verzuim is, zal La Gràdh zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien La Gràdh meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Huurder.

Artikel 12 - Overmacht

1. La Gràdh is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van La Gràdh, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Huurder aan La Gràdh zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet,

datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van La Gràdh (xi) brand en (xii) overige situaties die naar het oordeel van La Gràdh buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. La Gràdh heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat La Gràdh haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zo ver La Gràdh ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is La Gràdh gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Huurder is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 13 – Geen overdracht of verpanding vorderingen

1. Alle vorderingen ten aanzien van La Gràdh die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, kunnen niet aan derden worden overgedragen of verpand. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking en verhindert daarmee een rechtsgeldige overdracht of verpanding.

Artikel 14 – Privacy en gegevensbescherming

1. La Gràdh gaat zorgvuldig om met de (persoon)gegevens van Huurder en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. La Gràdh zal de betrokkenen hierover informeren indien daartoe wordt gevraagd.
2. Huurder is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van La Gràdh worden verwerkt. Huurder staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart La Gràdh zich tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien La Gràdh op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. Huurder verklaart op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met het Privacy Statement van La Gràdh dat is te downloaden via www.la-gradh.com

Artikel 15 – Gebruiksvoorwaarden

1. Er kunnen nauwheden of typografische fouten zijn op de website van La Gràdh bij informatie en artikelen of andere gegevens. La Gràdh kan op elk moment verbeteringen en/of wijzigingen in de informatie op de website van La Gràdh aanbrengen. In geen geval zal La Gràdh en/of derden aansprakelijk zijn voor enige directe en/of gevolgschade die samenhangt met het algemeen gebruik van deze website of met vertraging of onmogelijkheid om de website te gebruiken.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en Geschillen

1. Indien Huurder niet tevreden is over de service van La Gràdh of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Huurder verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@la-gradh.nl met als onderwerp “Klacht”.
2. De klacht moet door Huurder voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil La Gràdh de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. La Gràdh zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
5. Op de rechtsverhouding tussen La Gràdh en Huurder is Nederlands recht van toepassing.
6. La Gràdh heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Huurder hiervan op de hoogte stellen.
7. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen La Gràdh en Huurder, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Houten, 29 augustus 2023